



▲ THREE-A

RUNSTONE®



YATAI

شرکت سامان تکین کارا

دفترچه راهنما



ضمن تشکر از انتخاب و خرید شما مشتری گرامی

شرکت سامان تکین کارا به شماره ثبت ۳۰۳۳۹۸ در سال ۱۳۸۶ فعالیت خود را آغاز نموده است. این شرکت بطور تخصصی در زمینه واردات و خرید و فروش انواع لاستیک های سواری، کامیونی و راهسازی با اتکا به مجوزها و گواهینامه های رسمی خود فعالیت مینماید.

در این کتابچه سعی نموده ایم تمامی مطالب و مواردی که سبب ارتقا اطلاعات مشتریان محترم این شرکت در استفاده و انتخاب صحیح تایر میباشد و همچنین کلیه فرایندها از خرید تا مصرف و خدمات پس از فروش و دستیابی به سیستم آسان جهت ارتباط مستقیم با شرکت در جهت کنترل بازار فروش و نظارت بر نحوه و خدمات ارائه شده در خصوص ضمانت نامه و سایر موارد و همچنین آشنایی با نظرات مشتریان است را بصورت کوتاه در اختیار شما مصرف کننده گرامی برندهای این شرکت قرار دهیم.

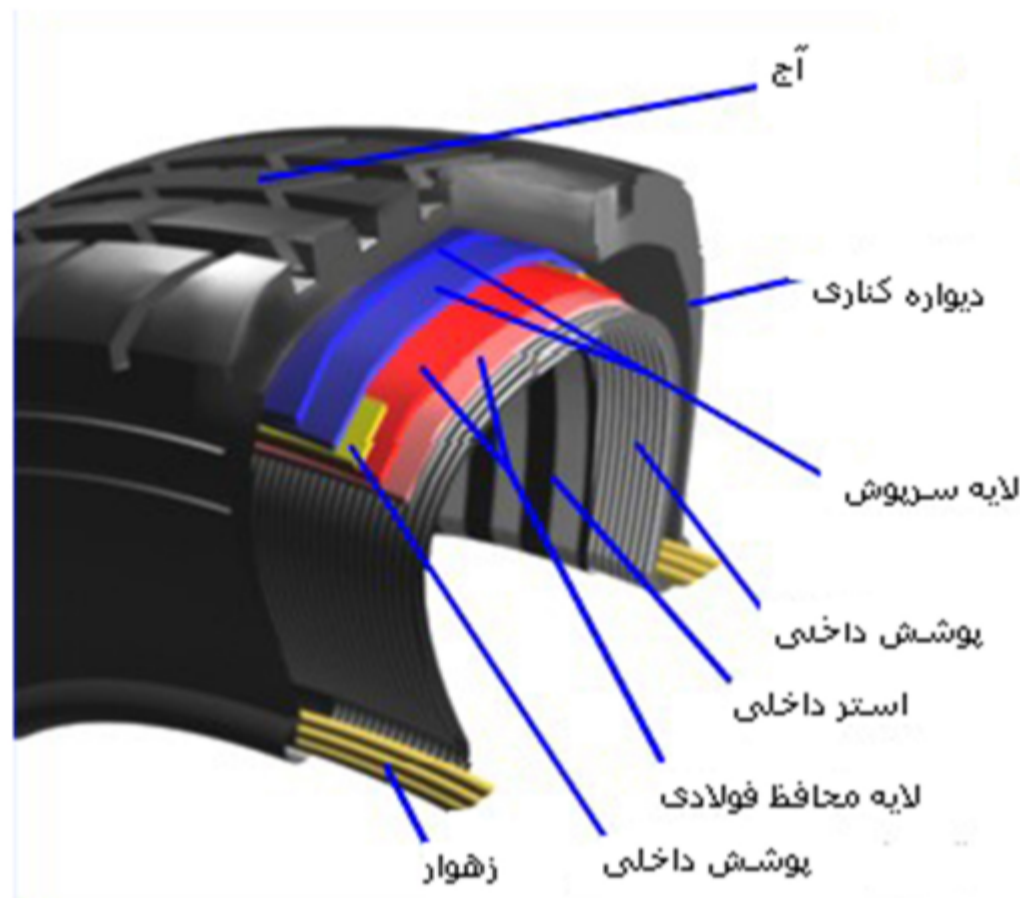
امید است بتوانیم رضایت کامل شما مصرف کننده گرامی را از خرید برندهای این شرکت بدست آوریم.

دفرچه راهنمای فارسی

ساختمان تایر :

ابتدا لازم میدانیم ساختمان تایر را به اختصار شرح دهیم .

تایر بطور کلی از قسمتهای زیر تشکیل شده است :



آج تایر (tread) :

این قسمت به عنوان رابط بین سطح جاده و تایر ، با ترکیبی از لاستیکهای طبیعی و مصنوعی به عنوان لایه خارجی وظیفه محافظت از بدنه را در برابر سایش و صدمات احتمالی بر عهده دارد. طرحهای مختلف آج برای تخلیه بهتر آب از زیر تایر و افزایش قابلیت تایر در برخورد با شرایط گوناگون سطح جاده ساخته می شود. می توان به طرحهای رگه ای (Rib) ، عرضی (Lug) ، ترکیبی از عرضی و رگه ای (Rib & Lug) و بلوکی (Block) اشاره کرد که هر یک مزایا و معایب خاص خود را دارند.

لایه های سرپوش (Cap plies) :

برخی تایرها با دارا بودن ۲ یا چند لایه از جنس پلی استر جهت نگه داشتن هر چه بهتر بقیه اجزای داخلی تایر خصوصا در سرعت های بالا انتخاب مناسبی برای خودروهای پرسرعت خواهند بود

تسمه محافظ (Belts) :

در تایرهای رادیال ، لایه‌های محافظ فولادی مانند حلقه‌ای پیرامون تایر ، بین آج و بدنه قرار می‌گیرند. و علاوه بر ایجاد اتصال بین این دو قسمت و جذب ضربات ناشی از سطح جاده ، مانعی در مقابل سوراخ شدن بدنه ایجاد می‌کنند. البته در تایرهای بایاس پلای نیز لایه‌های محافظی از جنس نایلون و (بعضا در خودروهای سواری از جنس پلی استر) وجود دارد

بدنه تایر (Car Cass):

بدنه متشکل از لایه‌هایی از رشته‌های مقاوم و مستحکم است که مجموعاً قابلیت تحمل فشار داخلی تایر و همچنین جذب نیروهای وارده از سطح جاده را داراست. معمولاً در خودروهای سواری جنس این لایه از الیاف پلی‌استر است و در خودروهای سنگین از فولاد استفاده می‌شود. زاویه نصب این لایه‌ها نسبت به محیط تایر در نوع رادیال بین ۸۸ تا ۹۰ درجه و در نوع بایاس پلای ۳۰ تا ۴۰ درجه است. استحکام یک تایر معمولی با تعداد لایه‌های بدنه توصیف می‌شود.

زهوار تایر (Bead Bundle) :

زهوار ، حلقه‌ای از سیم‌های فولادی با استحکام بالاست که با لاستیک پوشانده شده‌اند و جهت حفظ وضعیت تایر در رینک و جلوگیری از خروج تایر بکار می‌رود.

دیواره‌های کناری (Side Walls) :

پایداری جانبی تایر توسط این دیواره‌ها فراهم می‌شود و مشخصات تایر و نام سازنده آن نیز بر روی این قسمت نوشته می‌شود.

آستر داخلی تایر (Inner Liner) :

این لایه لاستیکی که جایگزینی برای تیوپ در تایرهای بدون تیوپ (Tubeless) است، جهت جلوگیری از نفوذ آزمایش‌های مربوط به هوا به بیرون از تایر بکار می‌رود.

اکنون با دانستن ساختمان تایر لازم است به استفاده صحیح از آنها نیز اشاره نماییم.

استفاده صحیح از تایرها علاوه بر تاثیر گذاری در عملکرد و دوام و زمان کارکرد تایر در به حداکثر رساندن راندمان وسیله نقلیه نیز موثر است.

عدم کاربرد صحیح از تایرها در وسایل نقلیه بخصوص سنگین و کامیونی و اتوبوسها بدلیل تحمل فشار بار زیاد و پیمودن مسافتهای طولانی باعث ساییدگی و کوتاهی عمر لاستیک و افزایش هزینه های وسیله نقلیه میگردد.

همانطور که میدانیم یکی از شاخصهای ایمنی در وسایل نقلیه تایرها میباشد در واقع هرگونه انتخاب نادرست تایربی کیفیت و یا عدم استفاده صحیح از تایرها و یا عدم رعایت نکات کاربردی در نصب تایرها میتواند سلامتی و ایمنی سرنشینان را به خطر اندازد. پس با در نظر گرفتن چند عامل میتوانیم میزان خطرات ناشی از حوادث مربوط به تایر را به کمترین حد ممکن برسانیم.

نکته ۱: انتخاب صحیح تایر

اکنون با دانستن این نکته که تایرها یکی از مهمترین ارکان وسایل نقلیه سواری و باری امروزی به شمار می آیند گام اول انتخاب تایر مناسب است. در انتخاب تایر مناسب لازم است به چه نکاتی توجه نماییم:

۱ - دانستن نوع ماشین و هدف کاربرد آن

منظور دانستن حداکثر قدرت موتور و سرعت و نوع کاربرد آن مثلا باری کامیونی اتوبوسی و... و حداکثر میزان ظرفیت بار استفاده میباشد.

۲ - انتخاب برند مناسب

در انتخاب تایرها دقت نمایید تا با تحقیق مناسب برندی را که دارای کیفیت مناسب میباشد را انتخاب نمایید. برخی شاخصهای کیفیت عبارتند از:

(۱) - شاخص ترین و ساده ترین راه تشخیص دانستن این نکته است که آیا برند مورد نظر دارای استانداردهای روز اروپا (E۴) و آمریکا (DOT) میباشد؟

توجه :

برند یاتای (YATAI) برای کلیه سایزها و گلهای موجود دارای استانداردهای E۴ و DOT میباشد. برای دیدن استانداردها به صفحه وب سایت ما به آدرس زیر - صفحه گواهینامه ها و استانداردها مراجعه فرمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

۲) - انتخاب سایز و گل (PATTERN) مناسب هر نوع وسیله نقلیه و محل قرارگیری آن در زیر ماشینهای سنگین و کامیونی (گل جلو و گل عقب)

در انتخاب تایرها دقت نمایید از تایرهای سایزهای استاندارد و برای هر قسمت از ماشینهای سنگین و کامیون و اتوبوس از گل مربوط به همان قسمت استفاده نمایید. (منظور از گل جلو (FRONT PATTERN) و گل عقب (REAR PATTERN) دقیقا برای همان قسمت استفاده نمایید.)

۳) - توجه به تعداد لایه ها همانطور که میدانید کلیه تایرهای سنگین و اتوبوسی و کامیونی علاوه بر گل دارای شاخص دیگری که تحت عنوان لایه (PR) ذکر میشود میباشد.

برای مثال YATAI 315/80 R22.5 20 PR T178

لایه ها دارای ۱۸ و ۲۰ میباشد که مسلما در یک سایز خاص هر چه تعداد لایهها بیشتر باشد برند تایر از کیفیت بالاتری نیز برخوردار است.

توجه به این نکته هم ضروری است که در صورت امکان توصیه میگردد برای تایرهای استفاده شده در ماشینهای سنگین از یک کمپانی و یک برند باشند تا همگی از لحاظ ساختار داخلی و لایه ها یکسان باشند که این مطلب به عملکرد کل ماشین و جلوگیری از ساییدگی تایر کمک بسزایی دارد.

در صورت عدم دسترسی به این امکان باید از یکسان بودن سایز و قطر و پهنای گل تایر مربوط به کمپانیهای سازنده که متفاوت میباشد اطمینان حاصل نمایید.

توجه :

برای دیدن کلیه اطلاعات مربوط به سایز و گل و لایه های برند یاتای به صفحه وب سایت ما به آدرس زیر - صفحه محصولات مراجعه فرمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

نکته ۲ : تنظیم فشار باد تایر

همانطور که میدانیم فشار باد تایر در عملکرد ماشین و همچنین عمر تایرها بسیار مورد اهمیت است. کم یا زیاد بودن فشار باد تایرها بدلیل عدم بالانس ماشین موجب ساییدگی و کاهش طول عمر تایر میگردد. پس با توجه به رعایت فشار باد استاندارد جهت افزایش طول عمر و جلوگیری از خسارتهای احتمالی به آج و لایه های لاستیک و کاهش هزینه در کیلومتر و کاهش مصرف سوخت و انتشار دی اکسید کربن در محیط زیست امری ضروری است.

حال به تاثیر فشار باد بر تایردقت کنید :

۱ - تاثیر فشار باد کم بر تایر

کاهش قطر تایر
تولید حرارت بیشتر
کاهش طول عمر
ساییدگی
تخریب زودهنگام گل

۲ - تاثیر فشار باد زیاد بر تایر

افزایش قطر تایر
کاهش چسبندگی به زمین
افزایش تنش
کاهش طول عمر
ساییدگی
تخریب زودهنگام گل

نکته ۳ : تنظیم بالانس چرخها

برای افزایش طول عمر تایر حتما باید از تنظیم بالانس چرخها اطمینان حاصل نمایید. توصیه ما برای افزایش طول عمر تایر بازدید دوره ای و بالانس چرخها میباشد.

نکته ۴ : میزان بار

برای افزایش طول عمر تایر حتما باید از میزان حداکثر تحمل تایرها یا (MAX LOAD INDEX) مطلع باشید. بار بیش از اندازه سبب تنش و فشار بیش از اندازه روی تایر و در نتیجه پارگی و آسیب دیدگی بخشهایی از تایر و لایه های درونی آن میباشد. پس توصیه میگردد حتما علاوه بر میزان حداکثر تحمل بار تایر خریداری شده از یکنواختی بار روی تایرها نیز اطمینان حاصل نمایید.

توجه :

برای دیدن کلیه اطلاعات مربوط به میزان تحمل تایر برند یاتای به صفحه وب سایت ما به آدرس زیر - صفحه محصولات مراجعه فرمایید . و یا کاتالوگ ما را از فروشنده دریافت نمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

نکته ۵ : رینگ استاندارد

برای افزایش طول عمر تایر و کاهش خسارتهای احتمالی توصیه میگردد حتما از رینگ (STANDARD RIM) توصیه شده کارخانه برند خریداری شده که رینگ استاندارد برای آن نوع تایر و سایز میباشد استفاده نمایید.

توجه :

برای دیدن کلیه اطلاعات مربوط به رینگ استاندارد تایر برند یاتای به صفحه وب سایت ما به آدرس زیر - صفحه محصولات مراجعه فرمایید . و یا کاتالوگ ما را از فروشنده دریافت نمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

نکته ۶ : تاریخ تولید تایر

تمامی کارخانجات تولید تایر موظف به درج تاریخ تولید روی بدنه تایر میباشد. که شامل سال ساخت و حتی هفته تولید نیز میباشد. لطفا توجه نمایید که تایر خریداری شده متعلق به چه سالی میباشد. تاریخ تولید نیز یکی از مهمترین پارامترها در انتخاب تایر است. از انتخاب تایرهایی با عمر بیش از ۲ سال خودداری نمایید.

شرایط نگهداری

• تایر

۱. حتی الامکان از نگهداری تایر بر روی زمین آلوده به حلال های نفتی و یا روغن خودداری شود چون این امر موجب متورم شدن لاستیک و نفوذ روغن یا حلال به داخل اجزاء تایر می شود. ترجیحا بهتر است تایرها بر روی قفسه های مخصوص اینکار و به صورت عمودی نگهداری شوند.
۲. از نگهداری تایر در محیط خیلی گرم خودداری شود.
۳. بهتر است محل نگهداری تایرها طوری انتخاب شود که از تابش مستقیم آفتاب به آن ها پیشگیری شود. از اینرو انتخاب انبارهای مسقف بهترین گزینه است.
۴. از قرار دادن تایرها بر روی یکدیگر و به تعداد زیاد در طولانی مدت خودداری شود، در این حالت حداکثر تعداد تایرهای سبک ۱۰ و تایرهای سنگین از ۵ حلقه نباید بیشتر شود. در صورتی که به هر دلیل مجبور به انجام این کار هستید هر ۲ یا ۳ هفته یکبار تایرها را به نحوی دوباره چینی نمایید که تایرهای رویی به زیر و تایرهای زیری به رو منتقل شوند.

• تیوب

۱. از نگهداری تیوب به صورت تا خورده در طولانی مدت خودداری شود. زیرا تیوب از گوشه های محل تاخوردگی دچار ترک خواهد شد. در صورتی که ناچار به نگهداری تیوب بصورت تا زده هستید بهتر است محل تاخوردگی را هر از گاهی عوض نمایید.
- ۲ - بهترین حالت نگهداری تیوب بازکردن آن در داخل تایر است. به هر حال برای جلوگیری از ترک در محل تا خوردگی سوزن تیوب را باز نموده تا کمی هوا در داخل تیوب وارد شود و از شدت تاخوردگی بکاهد.

• چیدمان

توجه کنید که اگر تعداد لاستیک های شما زیاد است آن ها را تقسیم کنید و بعد بچینید. یعنی اینکه برجی از لاستیک نسازید و ارتفاع چیدمان را بالا نبرید. چراکه تعداد زیاد لاستیک ها و قرار گرفتن آن ها روی هم باعث میشود تا فشار روی لاستیک های زیرین بیشتر شود. پس در نهایت لاستیک ها خراب میشود.

تایر را در محل خشک و خنک، زیر سقف نگهداری نموده، از قراردادن آن در معرض نور مستقیم خورشید و دیگر منابع حرارتی خودداری کنید.

از قرار دادن تایر در معرض منابع تولید ازن مانند خورشید، مراکز جوشکاری لامپ های بخار جیوه و کابل های فشار قوی خودداری کنید.

حتی الامکان تایرها را بصورت عمودی روی قفسه های مناسب نگهداری کنید و در صورتی که تایرها را به حالت افقی روی یکدیگر قرار می دهید نباید ارتفاعچیدن آن ها از ۱/۵ متر تجاوز کند.

در صورت کمبود جا و در مواقع ضروری آنهم برای مدت زمان کوتاه میتوان حداکثر تا تعداد ده حلقه تایر سبک و در اندازه های سنگین حداکثر تا تعداد پنج حلقه تایر را بر روی هم قرار داد. ضمناً باید هر دو تا سه هفته یکبار، تایرها را بنحوی دوباره چینی نمایید که تایرهای رویی به زیر و تایرهای زیری به رو منتقل شود تا از تغییر شکل و دفرمه شدن تایرها جلوگیری گردد.



• نقل و انتقال

تایرها را از ناحیه طوقه بلند نکنید. قالبهایی تیز (برنده) و چنگال های (ناخن های) لیفتراک باعث صدمه زدن و پارگی ناحیه طوقه تایر گردیده و امکان نشستی هوای داخلی تایر را از همان نواحی صدمه دیده، فراهم می نماید. لازم است که نقل و انتقال تایرها، با احتیاط و توسط لیفتراک های دارای شاخک های مناسب با روکش لاستیکی انجام گیرد. در صورت نبودن شاخک مناسب، می بایست حمل و جابجایی این تایرها با استفاده از نوارهای پهن (غیر از فلز و زنجیر و معمولاً از جنس برزنت) انجام گیرد. برای حمل از گیره های مخصوص جهت حفظ فاصله طوقه ها استفاده می گردد.



طرح ها و کاربرد آن ها

• تایر سواری PCR THREE-A

• کلمه PCR مخفف Passenger Car Radial تایر رادیال سواری است. تایر PCR برای انواع خودروهای سواری می باشد.

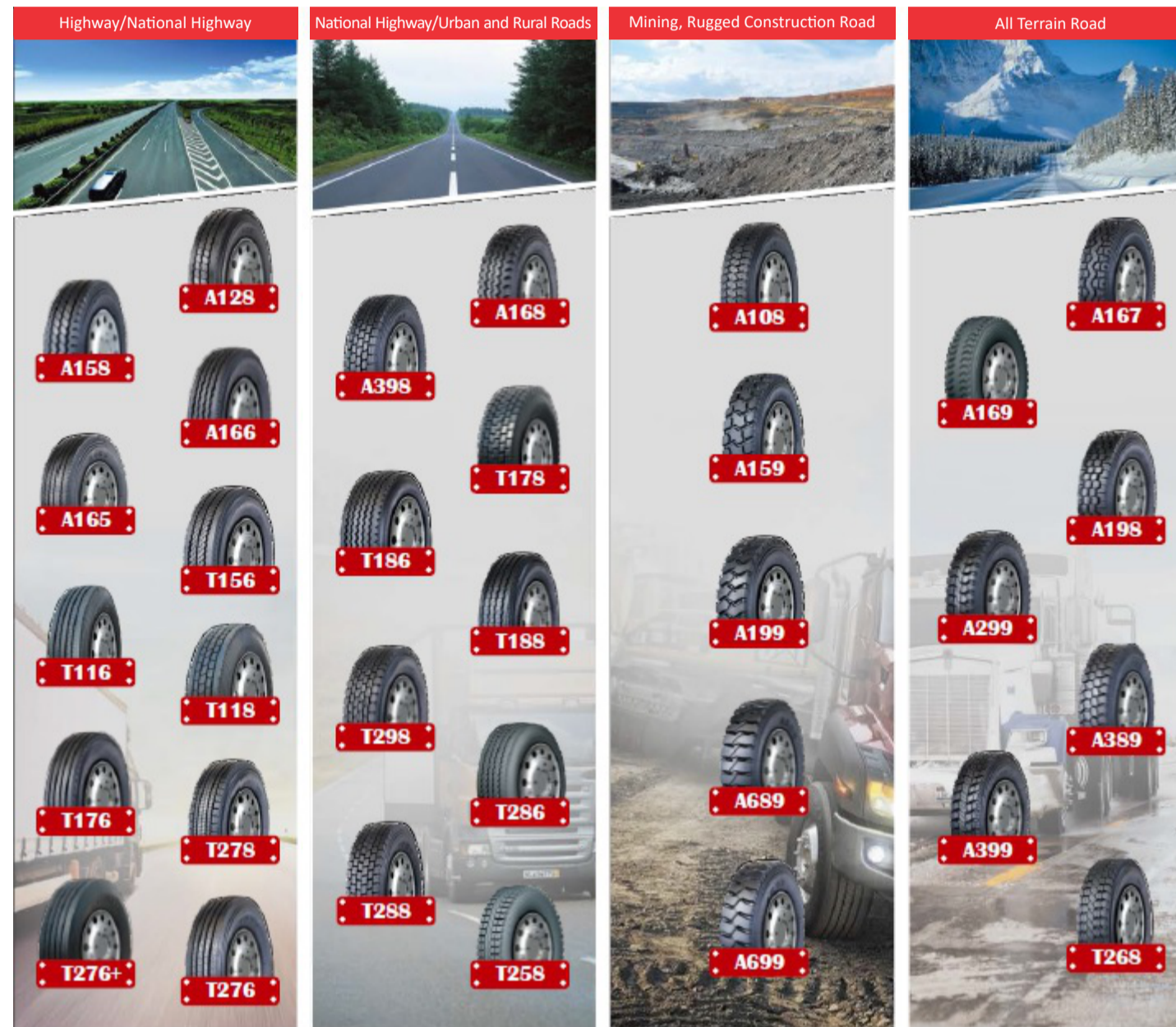


تایرهای سواری به انواع طرح های زیر دسته بندی بندی میگردند:

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. (High Performance) HP | سبک معمولی و چهارفصل |
| 2. (Ultra-High Performance) UHP | تایرهایی با عملکرد بسیار بالا |
| 3. (All Trains) AT | تایرهای همه جارو، تایرهای همه جارو یا حد وسط در عملکرد هستند. |
| 4. SNOW | برفی، مخصوص فصول سرد و زمستان و جاده های برفی. |
| 5. (Sport Utility Vehicles) SUV | تایرهای مخصوص خودروهای شاسی بلند، قابل استفاده در تمامی جاده ها. |
| 6. (Mud Terrain) MT | تایرهای خارج جاده مخصوص مسیرهای ناهموار |
| 7. VAN | تایرهای مخصوص ون، وانت و آمبولانس |

• تایر باری YATAI (TBR)

• کلمه TBR مخفف (Truck and Bus Radial) تایر رادیال کامیونی و اتوبوسی است، تایر TBR برای خودروهایی مثل کامیون ها، اتوبوس ها و همچنین اکثر خوردوهای باری استفاده میگردد. ساختار این تایر تمام سیمی و فولادی است و برای تحمل وزن بیشتر و بهتر طراحی شده است.



تایرهای باری به انواع طرح های زیر دسته بندی بندی میگردند:

1. Highway/National Highway ▶▶▶ تایرهای مخصوص بزرگراه ها
2. National Highway/Urban and Rural Roads ▶▶▶ تایرهای مخصوص بزرگراه ها و جاده های شهری و روستایی
3. Mining, Rugged Construction Road ▶▶▶ تایرهای مخصوص معدن، جاده ناهموار و در حال ساخت
4. All Terrain Road ▶▶▶ تایرهای همه جا رو

• تایر راهسازی و صنعتی Runstone (OTR)

• کلمه OTR مخفف (Off the Road Tire) تایر خارج جاده است. تایر OTR متناسب برای انواع ماشین آلات راهسازی، معدنی، ساختمان سازی، عمرانی و ... می باشد. ساختار تایر به شکلی است که برای تحمل وزن زیاد و عبور از شرایط سخت طراحی گردیده است.



INDUSTRIAL TIRE



LOADER TIRE



MINING KING TIRE



MINE TIRE



PORT MACHINE TIRE



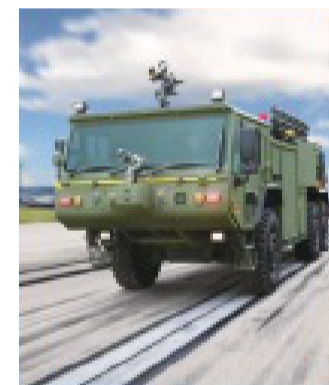
SUPER SOLID TIRE



FORKLIFT TIRE



SPECIALITY TIRE



MILITARY TIRE

تایرهای صنعتی و راهسازی به انواع طرح های زیر دسته بندی بندی میگردند:

- | | |
|---|----------------------|
| تایرهای مخصوص ماشین آلات صنعتی | Industrial tyre .1 |
| تایرهای مخصوص لودر | Loader Tyre .2 |
| تایرهای مخصوص ماشین آلات معدن (متناسب برای ماشین آلات بزرگ) | Mining King Tyre .3 |
| تایرهای مخصوص ماشین آلات معدن (متناسب برای ماشین آلات کوچک) | Mine Tyre .4 |
| تایرهای مخصوص ماشین آلات حمل و نقل | Port Machine Tyre .5 |
| تایرهای فوق جامد مخصوص ماشین آلات خاکبرداری | Super Solid Tyre .6 |
| تایرهای مخصوص لیفتراک | Forklift Tyre .7 |
| تایرهای مخصوص ماشین آلات تخصصی | Specialty Tyre .8 |
| تایرهای مخصوص ماشین آلات نظامی | Military Tyre .9 |

شبکه نمایندگی ها

ردیف	استان	شهر	نام	آدرس	تلفن
۱	تهران	تهران	طهمورث دیوانعلی	سرچشمه امیر کبیر شرقی پاساژ مرکزی طبقه سوم واحد ۶۹	۰۲۱۳۳۵۰۹۶۸۵
۲	تهران	تهران	شرکت بتران تجارت ارس تایر	خ امیرکبیر شرقی پاساژ ۱۱۰ ط همکف پلاک ۳۲	۰۲۱۳۳۵۱۳۷۹۶
۳	قزوین	آبیک	سعید پوردشت	آبیک بلوار خلیج فارس فروشگاه لاستیک سعید	۰۲۸۳۲۸۸۱۲۱۲
۴	خوزستان	مسجد سلیمان	ولی سلطانی	پاسگاه مرکزی جنب بانک تجارت	۰۹۱۶۶۸۱۰۵۷۹
۵	یزد	یزد	حمید رضا منتظری	پایانه بار روستای فجر بلوار کوهستان کوچه زیتون ط همکف	۰۹۱۳۳۵۳۰۲۸۸
۶	بوشهر	گناوه	مهدی قائدی	خیابان بسیج کوچه خبرگزاری پشت پاساژ افتخاری	۰۹۱۷۱۱۸۰۶۹۳
۷	گیلان	لوشان	سیامک نظامیوند	خ امام جنب کلانتری	۰۱۳۳۴۶۰۱۷۴۶
۸	گلستان	گرگان	حسین شاهینی	گرگان - میدان آزادی جنب مسجد سلمان فارسی	۰۹۱۱۳۷۵۷۵۲۰
۹	مرکزی	مامونیه	مصطفی وخشوری	مامونیه میدان گلها روبروی بانک ملی مرکزی	۰۹۱۲۴۰۷۲۶۹۶
۱۰	خراسان رضوی	گناباد	مهدی مقیمی	سه راهی نوقاب حاشیه جاده آسیایی جنب مسجد صاحب الزمان	۰۹۱۵۵۳۳۹۰۷۶
۱۱	خراسان رضوی	مشهد	جواد صفرزاد	خیابان کار آفرین بن بست کار آفرین ۳ و ۵ فروشگاه لاستیک رسالت	۳۳۹۲۰۲۲۲-۰۵۱
۱۲	لرستان	الیگودرز	آرش سرلک	بلوار غربی مقابل گاراژ قدیم ازنا	۳۳۲۵۴۳۰-۰۶۶

نکته ۷: خدمات پس از فروش

موارد زیر شامل ضمانت نمیگردند:

آسیب های ناشی از حرکت در حالت کم بادی، پنچری و اضافه بار و سرعت غیر مجاز
آسیب دیدگی ناحیه طوقه بدلیل رینگ کردن دستی تایر
سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها
تایرهای روکش یا تعمیر شده توسط مصرف کننده
تایرهای سواری با آج کمتر از ۱/۶ میلیمتر

فروشگاه **تلفن** **استان**

شهر **آدرس** **مهر و امضاء فروشنده**



شرکت سامان تکین کارا

THREE-A | RUNSTONE | YATAI

موارد زیر شامل ضمانت نمیگردند

- آسیب های ناشی از حرکت در حالت کم بادی، پنچری و اضافه بار و سرعت غیر مجاز
- آسیب دیدگی ناحیه طوقه بدلیل رینگ کردن دستی تایر
- سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها
- تایرهای روکش یا تعمیر شده توسط مصرف کننده
- تایرهای سواری با آج کمتر از ۱/۶ میلیمتر

فعالسازی گارانتی

۱. پیامک به سرشماره ۱۰۰۰۸۸۹۷۳۹۳۹

شماره سریال تایر ۴ * ... شماره سریال تایر ۱ * → کد نمایندگی * → شماره کارت ضمانت * → کد ملی خریدار *

۲. از طریق وبسایت

۱ ورود به سایت «» خدمات پس از فروش «» فعالسازی کارت ضمانت، اطلاعات درخواستی را وارد سیستم نمایید

شماره کد نمایندگی «»

تایر / /

کد فروشنده

سایز تایر	طرح تایر	تاریخ تولید	DOT	سریال تایر
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

کد ملی **نام و نام خانوادگی**

تلفن **آدرس**

امضاء خریدار



شرکت سامان تکین کارا

THREE-A | RUNSTONE | YATAI

فروشنده محترم لطفا به موارد زیر توجه فرمایید

۱. فروشنده میبایست کلیه اطلاعات درخواستی را دقیق و خوانا درج نماید

۲. فروشنده موظف است قسمت مخصوص خود را تا پنج سال نگهداری نماید

۳. کارت های ضمانت فاقد مهر و امضاء فروشنده از درجه اعتبار ساقط میباشند

۴. ارائه فاکتور فروش و کارت ضمانت تکمیل شده به کلیه مشـترین الزامی است

۱ ورود به سایت «» خدمات پس از فروش «» فعالسازی کارت ضمانت، اطلاعات درخواستی را وارد سیستم نمایید

شماره کد نمایندگی «»

تایر / /

کد فروشنده

سایز تایر	طرح تایر	تاریخ تولید	DOT	سریال تایر
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

فعالسازی گارانتی

۱. پیامک به سرشماره ۱۰۰۰۸۸۹۷۳۹۳۹

شماره سریال تایر ۴ * ... شماره سریال تایر ۱ * → کد نمایندگی * → شماره کارت ضمانت * → کد ملی خریدار *

۲. از طریق وبسایت

۱ ورود به سایت «» خدمات پس از فروش «» فعالسازی کارت ضمانت، اطلاعات درخواستی را وارد سیستم نمایید

بازدید دوره ای و خدمات پس از فروش :

برای بازدید دوره ای و خدمات پس از فروش میتوانید به یکی از نمایندگان خدمات پس از فروش ما در تهران و شهر خود مراجعه نمایید.

برای دریافت نام نمایندگیهای خدمات پس از فروش برند یاتای در ایران به وب سایت زیر صفحه خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

هشدار ایمنی * قوانین آج زدن *

لازم به ذکر است برای تمامی کشورها آج زدن تایر کامیونی در صورتی توصیه میگردد که علامت REGROVABLE روی دیواره تایر موجود باشد و طبق اصول و استانداردها و زیر نظر متخصصین امر ارائه گردد. در غیر اینصورت تایر مورد نظر از نظر ایمنی دچار مشکل میباشد.

انتقادات و پیشنهادات

مشتریان عزیز و گرامی
ضمن تشکر و سپاس از حسن انتخاب شما در خرید محصول یاتای خواهشمند است در صورت هر گونه پیشنهاد و یا انتقادی از روش زیر استفاده نمایید:

مشترکین گرامی باید متن انتقادات و پیشنهادات خود را در قالب زیر به سامانه پیامکی پیامک نمایید.

متن مورد نظر #41 →

سامانه پیامکی ۰۱۰۰۰۸۸۹۷۳۹۲۹

متن مورد نظر شما پس از ارسال بصورت آنی به مدیر روابط عمومی شرکت ارسال میگردد.

یا به وب سایت زیر مراجعه نمایید.

WWW.SAMANTAKIN.COM

دستورالعمل رسیدگی به شکایات

مشتریان گرامی و خریداران محترم در صورت بروز هر گونه مشکل و یا شکایات از چند طریق میتوانند با شرکت سامان تکین کارا تماس حاصل نمایند و شکایات خود را مطرح نموده و از زمان دریافت شکایات مشتریان حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری نتیجه به حضورشان اعلام میگردد.

لازم به ذکر است مطرح نمودن هر گونه شکایت منوط به طی کردن کل فرایند خرید از نمایندگیهای معتبر و دریافت کارت گارانتی ممهور و پر شده و فعالسازی آن از طریق سامانه پیامکی میباشد.

راههای ارتباط با مشتریان :

(۱) - از طریق ورود به وب سایت WWW.SAMANTAKIN.COM و ایمیل به آدرس info@samantakin.com

(۲) - از طریق سامانه پیامکی ۰۱۰۰۰۸۸۹۷۴۳۴۴

→ متن شکایت #41

(۳) - تماس با دفتر مرکزی تهران - واحد رسیدگی به شکایات : ۰۲۱ - ۸۸۹۸۴۸۱۹

(۴) - ارسال نامه شکایت به شماره نمابر ۰۲۱ - ۸۸۹۷۴۳۴۴

(۵) - تماس یا مراجعه به آدرس نمایندگیهای اعلام شده در وب سایت - خدمات پس از فروش و پیگیری نتیجه از نمایندگی مراجعه شده .

با تشکر از شما خریدار محترم که ما را در ارائه خدمات هرچه بهتر و بیشتر برای تایرها همراهی مینمایید.

منتظر خریدهای بعدی شما خواهیم بود.